

Käytettävyysskriteerit

T-121.600

7.10.2004

Tänään

- käytettävyyden arviointi (mittaaminen ja kriteeristöt)
- pieni harjoitus
- klo 16 alkaen aikaa oman harjoitustyön pohdintaan - ainakin osa assareista paikalla :-)

Kertausta

Käytettävyys

- Nielsen
 - opittavuus
 - muistettavuus
 - tehokkuus
 - virheettömyys
 - tyytyväisyys
- ISO 9241-11
 - tuloksellisuus
 - tehokkuus
 - tyytyväisyys
- Muita
 - navigoitavuus
 - joustavuus
 - pelattavuus
 - ...

Kertausta

Menetelmiä eri käytettävyystekijöiden selvittämiseen

- opittavuus
 - testaus, kogn. läpikäynti, käyttölogi, heuristinen arvio, GOMS
- muistettavuus
 - testaus, kysely, heuristinen arvio
- tehokkuus
 - testaus, käyttölogi, tarkkailu, GOMS
- virheettömyys
 - testaus, käyttölogi, tarkkailu, heuristinen arvio
- miellyttävyys
 - testaus, kysely, haastattelu

Käytettävyyden arviointi (1)

- **Tavoitteet**
 - tutkimuskysymykset, selvitettävät asiat, ...
 - hyväksyntä vs. suunnittelun tuki
- **Käytettävyysskriteerit / -tekijät**
 - tavoitteiden kiteytymiä
 - mitattavissa olevia
 - konkreettisia
 - määrällisiä
 - objektiivisia
 - esim. asetusten opittavuus

Käytettävyyden arviointi (2)

- **Mittaustapa**
 - menetelmä ja tehtävä
 - käytettävyydesti: herätysajan asetus
 - kognitiivinen läpikäynti herätysajan asettamiselle
- **Mittari**
 - menetelmään liittyvä
 - suoritusajan muutos: 3. vs. 1. kerta

Käytettävyyden arviointi (3)

- **Tulosten tulkinta**
 - mitä mittaustulos tarkoittaa
 - suunniteltava ja päätettävä ennen arvioinnin suorittamista
 - esim.
 - nykyinen taso
 - alin hyväksyttävä taso
 - tavoitetaso
 - paras saavutettavissaoleva taso
 - 20 % vs. 1/5

Käytettävyystekijä	Mittaustapa	Mittari	Alin hyväksyttävä taso	Tavoitetaso	Paras saavutettava taso	Nykyinen taso
Asennuksen helppous	Asennustehtävä	Ilman käyttöohjeita onnistuneiden asennusten osuus	< 50% käyttäjistä	50% käyttäjistä	100% käyttäjistä	juuri kukaan ei onnistu ilman ohjeita
Asetusten opittavuus	Herätysajan asetus	Suoritusajan muutos: 3. vs. 1. kerta	lyhenee 10%	lyhenee 30%	lyhenee 60%	?
Käytön miellyttävyys	Kysely	Tuotteen käyttö arvioidaan miellyttäväksi tai erittäin miellyttäväksi	50%	80%	100%	?

Käytettävyyden arvioinnin tulokset

- tulosten raportointi
 - lista, taulukko, ... + tulkinta!
 - yleistäminen
 - 80% käyttäjistä oppi asettamaan herätyksen 3 kerralla ?
 - kaikilla käyttäjillä herätyksen asettamisaika lyheni yli 30% kolmella harjoituskerralla ?
 - 60% käyttäjistä oppii tuotteen asetusten laitton yhdellä kokeilulla käyttöohjeen avulla ?

Harjoitus

- Oma harjoitustyöaihe ja -ryhmä
 - Tavoitteet
 - Kriteerit?
 - Mittaustavat?
 - Mittarit?
 - Tulokset?
- aikaa: 15min

Hahmotelmia

Käytettävyyden mittaaminen

- onnistumisprosentti (Nielsenin mielestä selkein ja tärkein)
- suorituksen tehokkuus
- oppimiseen kuluva aika
- käytön muistaminen pitkäköiden taukojen jälkeen
- virheiden esiintyminen
- myös esim. kuinka usein käyttäjät joutuvat palaamaan takaisinpäin navigoidessaan www-sivustolla
- tuloksia voidaan kerätä erilaisilta käyttäjäryhmiltä
- laadulliset ja tilastolliset menetelmät

Kysymyksiä?